

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. USO Y RESTRICCIONES

El acceso o utilización del Portal expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. A través del Portal (<http://www.afex.cl/Portal/>) el Usuario (entendiéndose como cualquier persona que accede al Portal) se servirá y/o utilizará diversos servicios y contenidos, en adelante, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los Usuarios por los integrantes del Grupo AFEX y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. El Grupo AFEX tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso a las Páginas, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos de las Páginas en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso. El Usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva. El Grupo AFEX no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación de las Páginas o el Portal y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Portal o los Servicios y Contenidos en relación con cualquier actividad específica, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario incluido la telefonía móvil. El Grupo AFEX no será responsable por daño o pérdida alguna de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de la Página y/o de los Servicios y Contenidos.

2. MODIFICACIONES

El Grupo AFEX podrá actualizar los presentes Términos y Condiciones en cada momento y cualesquiera cambios le serán notificados a usted a través de la vía de comunicación que usted prefiera o a través del oportuno anuncio en el Portal. Los cambios se aplicarán a la utilización del Portal después de que el Grupo AFEX lo haya notificado. Si usted no desea aceptar los nuevos Términos y Condiciones, no debe seguir utilizando el Portal. Si sigue utilizando el Portal después de la fecha en que el cambio entre en vigor, la utilización del Portal por su parte indica su conformidad en quedar obligado por los nuevos Términos y Condiciones.

3. ACCESO AL PORTAL

Para poder acceder al Portal, el cliente deberá registrarse previamente completando el formulario que aparece en la página inicial de la Sección registro de cliente. Para poder completar el registro, y pasar a ser cliente del Grupo AFEX, deberá cumplir con todos los requisitos e información que el Grupo AFEX solicite para el debido registro de cliente. Usted debe asegurarse de que los datos que facilite al inscribirse, o en cualquier otro momento al utilizar el Portal, son veraces, completos y exactos en todos los aspectos, e informar a el Grupo AFEX, tan pronto como sea posible, de cualquier cambio en la información que facilitó al inscribirse.

4. NOMBRE USUARIO, CONTRASEÑA Y SEGURIDAD

Al registrarse para utilizar el Portal, se le pedirá que cree un nombre de usuario y una contraseña. Deberá mantener su nombre de usuario y su contraseña de forma confidencial y no revelarlos a ninguna persona ni compartirlos con nadie. Será usted responsable de todas las actividades y solicitudes que se produzcan o se presenten bajo su nombre de usuario y contraseña. Si sabe o sospecha que alguna otra persona conoce su nombre de usuario y su contraseña, deberá notificarlo inmediatamente al Grupo AFEX. Recomendaciones del Grupo Afex para evitar posibles fraudes, que el Usuario declara conocer. Nunca le solicitaremos números de coordenadas, dispositivo pin o similar de su banco para el pago de su tarjeta. Nunca se le pedirá claves por medio de un email o llamada telefónica. Nunca le solicitaremos ni la fecha de validez, ni el número validación de sus tarjetas.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios de las Páginas o el Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de el Grupo AFEX . El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos de la Página y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad y a los contratos respectivos.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 2 anterior respecto de la titularidad de los derechos del Grupo AFEX también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las Páginas, dominios o información presentada o vinculada al Portal.

7. USOS PERMITIDOS

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia Página y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

8. RESTRICCIONES

El Usuario no tiene el derecho de colocar hipervínculos al Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos de la Página en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito del Grupo AFEX. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal.

9. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS

Ni el Grupo AFEX, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través del Portal son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales. Para ello se debe consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

10. BIENES Y SERVICIOS DE TERCEROS ENLAZADOS

El hecho de que se ofrezca información en el Portal o en otros ligados o vinculados, no implica la recomendación, garantía, patrocinio o aprobación por parte del Grupo AFEX respecto dicha información, bienes y/o servicios. La disponibilidad de bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados, no es responsabilidad del Grupo AFEX. En vista de lo anterior, el Grupo AFEX no será responsable ante cualquier autoridad de cualquier naturaleza, por cualquier asunto relacionado con la venta, consumo, distribución, entrega, disponibilidad o prestación con respecto de cualquiera de los bienes y/o servicios ofertados por terceros o por sitios ligados o vinculados a través del Portal.

11. CONFIDENCIALIDAD

El Grupo AFEX se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en Chile. El Grupo AFEX no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats); así como, la información que obtenga el Grupo AFEX a través de las Cookies que se describen en inciso 9.

12. COOKIES

El Usuario que tenga acceso a la Página, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores del Grupo AFEX. "Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso a la Página. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

13. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Toda la información que Grupo AFEX recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.

14. MODIFICACIONES

El Grupo AFEX tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad cada vez que pretenda utilizar el Portal. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través de la Página están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad (en lo sucesivo, las "Condiciones Particulares"). Consiguientemente, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios y Contenidos. De conformidad con la legislación aplicable ciertos servicios requerirán de la instalación de herramientas de protección para la información que se solicite, por lo que servicio será negado en caso de no ser aceptada la instalación requerida.

15. FEEDBACK

Como parte de nuestro compromiso con la excelencia, el Grupo AFEX acepta de buen grado sus comentarios y sugerencias con respecto a algunas o todas las condiciones y políticas establecidas en los presentes Términos y Condiciones. Para contribuir con sus opiniones/sugerencias, contacte a Nuestro Departamento de Atención al cliente, o envíe un e-mail a: contactenos@afexav.cl.

A los Usuarios les informamos de los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, les son aplicables por el simple uso o acceso a cualquiera de las Páginas que integran el Portal, en adelante "el Portal", titularidad en conjunto de la Sociedades Afex Agentes de Valores Limitada, y Afex Transferencias y Cambios Limitada, en adelante Grupo AFEX, por lo que entenderemos que los acepta, y acuerda en obligarse en su solicitar el Servicio, se requiere su registro como usuario autorizado del Portal.

Por favor, léalos atentamente. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de uso y privacidad, por favor no se registre en el Sitio ni lo utilice. Tenga en cuenta que, para hacer uso de cualquiera de los servicios que brinda el Portal o para solicitar el Servicio, se requiere su registro como usuario autorizado del Portal.